



Kampster DOO  
Braće Baruh 25, Beograd  
merasrece@thecampster.com  
PIB: 110181684 MB: 21312401

# **Uslovi korišćenja sajta i politika privatnosti**

<b>O nama</b>	<b>2</b>
Osnovni podaci o kompaniji	2
<b>Uslovi korišćenja sajta</b>	<b>3</b>
<a href="#">Korišćenje veb sajta</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Ko ima pravo na usavršavanje na Meri sreće?</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Način učestvovanja u toku participacije u programima sajta Mera sreće</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Pravila ponašanja i komunikacije</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Tehnička podrška</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Autorska prava</a>	<a href="#">4</a>
<b>Politika privatnosti</b>	<b>6</b>
Definicija politike privatnosti	6
Način prikupljanja i upotrebe podataka	6
Skladištenje i čuvanje podataka	6
Kolačići (cookies)	7
<b>Politika plaćanja</b>	<b>8</b>
<a href="#">Načini plaćanja</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Izjava o konverziji</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Zaštita podataka prilikom plaćanja karticama</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Registracija metoda plaćanja</a>	<a href="#">9</a>
<b>Politika reklamacije</b>	<b>10</b>
Postupak reklamacije	10
<a href="#">Pravo na povraćaj novca</a>	<a href="#">10</a>
<a href="#">Troškovi vraćanja novca</a>	<a href="#">10</a>

# O nama

## Osnovni podaci o kompaniji

Puno poslovno ime privrednog društva je: KAMPSTER DOO BEOGRAD-STARI GRAD,

Sedište: Beograd, ulica: Braće Baruh br. 25

Odgovorno lice: Miloš Jovanović

PIB: 110181684

Matični Br: 2131240

Šifra delatnosti: 8559 - Ostalo obrazovanje

Tekući račun: 160-0052800005272-98

Kontakt email adresa: [merasrece@thecampster.com](mailto:merasrece@thecampster.com)

# Uslovi korišćenja sajta

## Korišćenje veb sajta

Korišćenjem ovog veb sajta i njegovih usluga smatramo da ste u potpunosti saglasni i prihvatate uslove i politiku privatnosti. Ako se ne slažete sa uslovima korišćenja sajta i/ili politikom privatnosti, ne smete koristiti ovaj sajt kao ni usluge koje nudi. Korišćenje veb sajta izričito je uslovljeno saglasnošću sa svim uslovima ovog ugovora, uz isključenje svih drugih uslova.

## Ko ima pravo na usavršavanje na Meri sreće?

Svi! Dostupnost programa i jednaka mogućnost za sve ljude da šire svoje vidike su osnovna ideja sa kojom je osnovana Mera sreće. Mera sreće se bori za pravo svih da napreduju i za smanjenje bilo kojeg vida diskriminacije u društvu.

Na Meri sreće program je dostupan svima bez obzira na polnu, nacionalnu, versku ili bilo koju drugu opredeljenost. Ista prava ostvaruju svi učesnici bez obzira na obrazovni nivo, predznanja ili sposobnosti. Strani državljani ostvaruju ista prava i mogu koristiti programe Mere sreće pod jednakim uslovima, ukoliko jezička barijera ne predstavlja problem.

## Način učestvovanja u toku participacije u programima sajta Mera sreće

Proces programa se ostvaruje online putem. Svi neophodni materijali za praćenje programa se dostavljaju korisnicima na onlajn platformi.

Obaveštavanje učesnika se može vršiti:

1. Putem mejla
2. Putem veb sajta Mera sreće
3. Putem platforme za učenje
4. Telefonom
5. SMS-om
6. Poštom

Učesnik program pohađa prema individualnom tempu, završavajući obaveze i napredujući u procesu prema vlastitim mogućnostima, željama i planovima. Obavezujući su samo datumi početka i završetka.

Korisničko ime i lozinka se otvaraju na ime kandidata koji je upisao program. Najstrože je zabranjeno prosleđivanje ovih informacija trećim licima. Svaka zloupotreba biće momentalno sankcionisana.

Korisnik programa je u obavezi da obavesti Meru sreće o promenama svih ličnih podataka u toku participacije u programima.

Upotreba materijala i servisa je na ličnu odgovornost korisnika.

Način pohađanja programa u toku participacije u programu Mere sreće

Korisnik dobija na sajtu materijal za nepredovanje. Korisniku nisu potrebni nikakvi dodatni materijali kako bi uspešno pohađao program, već mu je sav materijal obezbeđen i dostupan na onlajn platformi.

Materijal za učestvovanje u programu obuhvata savete, ankete, testove za brzu proveru, rečnik, video materijale. Korisnik je u obavezi da pređe sve korake. Korisnik koji koristi program ima mogućnost konsultovanja sa čitavom zajednicom Mere sreće putem Forumu u svakom trenutku. Da bi korisnik uspešno završio program mora preći sve korake programa.

## **Pravila ponašanja i komunikacije**

Svi korisnici, kao i zaposleni u Mere sreće dužni su da poštuju osnovna pravila pristojnog ponašanja i poslovne komunikacije. Ljubaznost, strpljenje i saradnja su principi kojima se u komunikaciji vode kako zaposleni u Meri sreće tako i korisnici programa Mere sreće. Svako ponašanje koje odstupa od navedenog, uključujući uvrede, optužbe, povrede časti, omalovažavanje, nepristojnost i tsl. biće sankcionisano kako kod korisnika, tako i kod zaposlenih. Pravila komunikacije na Forumu su dodatno definisana Uslovima korišćenja Forumu.

Mera sreće zadržava pravo da suspenduje nalog polaznika koji nije u skladu sa gorenavedenim uslovima. Cilj nam je da stvorimo pozitivnu atmosferu za napredovanje, zato je negovanje kvalitetne komunikacije neophodno.

## **Tehnička podrška**

Svaki polaznik dobiće pisano uputstvo za korišćenje onlajn programa. Za eventualnu pomoć pri korišćenju platforme, korisnik se može obratiti slanjem mejla na adresu [merasrece@thecampster.com](mailto:merasrece@thecampster.com) ili putem linka Tehničke podrške koja se nalazi u glavnom padajućem meniju. Tehnička podrška radi od 9-17h. Nastojimo da odgovorimo korisniku istog dana, a najkasnije, u toku perioda intenzivnije komunikacije, u roku od 2 radna dana.

## **Autorska prava**

Celokupan materijal Mere sreće zaštićen je autorskim pravom.



# Politika privatnosti

## Definicija politike privatnosti

Ova Politika privatnosti reguliše praksu prikupljanja informacija od korisnika prilikom korišćenja internet stranice merasrece.com, kao i njihovo skladištenje u bazama podataka našeg preduzeća Kampster d.o.o. Naša politika privatnosti obuhvata razloge kako i zašto sakupljamo, koristimo i štitimo Vaše lične podatke.

Zadržavamo diskreciono pravo da ovu Politiku privatnosti možemo izmeniti u svako doba i da tako izmenjen tekst postane važeći odmah po objavi istog na Web sajtu.

Nastavak Vašeg korišćenja Web sajta nakon izmena, podrazumeva da prihvatate sve uslove tako izmenjene Politike privatnosti. Stoga savetujemo korisnike da periodično ponovo detaljno pročitaju informacije sadržane u Politici privatnosti, kako bi bili informisani o eventualnim promenama.

## Način prikupljanja i upotrebe podataka

Tokom Vaše posete sajtu možemo prikupiti vaše lične podatke koje su neophodne da podesite svoj nalog. Vaše lične podatke koristimo isključivo i samo kako bi nam omogućili da Vam obezbedimo proizvode i usluge koje želite radi zadovoljenja Vaših zahteva ili da Vam prilagodimo našu ponudu, tj. da je personalizujemo, unapredili rad Web sajta, osigurali proveru administrativnih zadataka, uspostavili kontakta sa Vama, poboljšali naše oglašivačke i promotivne rezultate i poboljšali našu ponudu proizvoda ili usluga na tržištu, kao i u svrhu saradnje sa institucijama odgovornim za sprovođenje zakona.

Mi ne prodajemo i ne iznajmljujemo Vaše lične podatke trećim licima, za njihove markentiške potrebe a da prethodno nismo Vama dali mogućnost da tu opciju isključite. Međutim, mi možemo otkriti Vaše podatke našim poslovnim jedinicama i partnerima, koji su deo ove Politike privatnosti. Nikada i ni pod kojim uslovima nećemo zloupotrebiti Vaše lične podatke.

## Skladištenje i čuvanje podataka

Preduzeće Kampster d.o.o kao prodavac na Web sajtu ulaže maksimalne napore radi zaštite Vaše privatnosti kad ste "online" kao korisnik. Vaše lične informacije se čuvaju na siguran i poverljiv način, i obrađuju na zakonit način u skladu sa ovom politikom privatnosti.

Preduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacione mere radi zaštite od naovlašćenog i nezakonitog pristupa i obrade vaših ličnih podataka, uključujući i enkripciju vaših informacija. Mi ćemo Vaše informacije zadržati onoliko dugo koliko je potrebno da obradimo Vaš nalog, Vaše

plaćanje, odradimo refundaciju sredstava, odgovorimo na žalbu ili pružimo Vam promotivne informacije na koje ste se prijavili.

## **Kolačići (cookies)**

Kolačić (cookie) je informacija sačuvana na Vašem računaru od strane internet stranice koju posetite. Kolačići obično čuvaju Vaša podešavanja, postavke za internet stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu internet stranicu internet pregledač šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da Vas prepozna i prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama. Ukoliko ne želite da naš Web sajt ima pristup Vašim kolačićima, možete ih blokirati. Većina web browsera Vam omogućava da blokirate kolačiće. To možete uraditi putem Podešavanja Vašeg web browsera.



# Politika plaćanja

## Načini plaćanja

Plaćanje na našoj platformi je moguće izvršiti na jedan od sledećih načina:

- Platnim karticama - Visa, Master Card i Maestro koje podržavaju plaćanje preko Interneta
- Uplata na račun

Plaćanje karticama je realizovano u saradnji sa AllSecure doo i UniCredit Bank Beograd i obavlja se na bezbedan i sertifikovan način preko AllSecure Paymet Gateway-a, jednostavnim unosom podataka sa platne kartice.

Nakon što se unesu podaci o kartici i potvrdi plaćanje, banka autorizuje transakciju i time je kupovina odobrena. Iznos će biti rezervisan na Vašoj kartici (računu) i neće Vam biti raspoloživ za drugu namenu.

## Izjava o konverziji

Sva plaćanja će biti obavljena u dinarima (RSD). Ukoliko se plaća platnim karticama inostranih Banaka izdavalaca, dinarski iznos transakcije će biti konvertovan u settlement valutu Banke (EUR) prema kursu Narodne Banke Srbije. Pri zaduživanju Vaše platne kartice, već konvertovan iznos će se konvertovati u Vašu lokalnu valutu, prema kursu koji primenjuju operatori platnih kartica. Navedena cena koja je različita od RSD, a navedena na sajtu je informativnog karaktera i zbog navedenih konverzija moguće je da dođe do odstupanja od iste.

## Zaštita podataka prilikom plaćanja karticama

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola, primenom najsavremenijih metoda tokenizacije osetljivih podataka, i u skladu sa PCI-DSS standardima. Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica UniCredit Bank Beograd. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni trgovcu.

3D Secure zaštita za sve trgovce i kupce - AllSecure Payment Gateway koristi najviše globalne standarde zaštite i privatnosti podataka. Svi trgovci koji koriste AllSecure Payment Gateway su automatski uključeni u 3D-Secure zaštitu, čime se kupcima garantuje bezbednost kupovine. Brojevi platnih kartica kupaca se ne čuvaju na sistemu trgovca a sami upis se štiti SSL enkripcijom podataka.

PCI DSS Standardi - AllSecure Payment Gateway se konstantno usaglašava sa svim zahtevima kartičarskih organizacija u cilju povećanja nivoa bezbednosti trgovaca i kupaca. Od 2005 godine do danas, bez prekida, sistem je sertifikovan kao PCI-DSS Level 1 što predstavlja najviši standard u industriji. PCI Data Security Standard (PCI-DSS) je norma koja definiše neophodne mere bezbednosti pri obradi, čuvanju i prenošenju osetljivih kartičarskih podataka. PCI Standardima se štite osetljivi podaci o korisniku kartice tokom celog procesa plaćanja: od momenta unosa podataka na prodajnom mestu trgovca, tokom komunikacija između trgovca i relevantnih banaka i kartičarskih organizacija, kao i kasnije čuvanje tih podataka.

## **Registracija metoda plaćanja**

Kada se podaci o kartici kupca, na njegov zahtev ili odlukom trgovca TOKENIZUJU, (pothranjuju na sertifikovan način za kasnije korišćenje), ti podaci se čuvaju na AllSecure PCI-DSS level 1 sertifikovanim serverima. Tako tokenizovani kartični podaci se prenose na potpuno bezbedan i sertifikovan način. Trgovac ni u jednom trenutku nema pristup podacima o broju kartice i drugim osetljivim podacima, već dobija referentni broj (token) koji samo on može koristiti u skladu sa uslovima ugovorenim sa kupcem. Kupac ima mogućnost deregistracije prethodno registrovane kartice, kao i promene detalja ranije tokenizovane kartice.

Politika reklamacije

# Politika reklamacije

## Postupak reklamacije

Programi koji se prodaju putem naše onlajn platforme predstavljaju vid isporuke digitalnog sadržaja koji nije isporučen na trajnom nosaču zapisa već onlajn putem prikaza lekcija, videa, audio snimaka, kvizova i igrica na platformi.

Kompanija Kampster d.o.o. ne preuzima nikakvu odgovornost za greške kupaca, proizvode pogrešno kupljene ili bilo koje druge greške koje se odnose na Vaše postupke prilikom kupovine na Web sajtu i u tim slučajevima reklamacija nije moguća. Ukoliko imate nepravilnosti u radu prilikom kupovine programa na Web sajtu ili niste dobili kupljeni program, molimo Vas da kontaktirate korisnički servis [merasrece@thecampster.com](mailto:merasrece@thecampster.com) i mi ćemo se potruditi da otklonimo nepravilnosti kako biste dobili kupljeni program.

Ukoliko želite da započnete proces reklamacije, potrebno je da nam se obratite na email [merasrece@thecampster.com](mailto:merasrece@thecampster.com) sa zahtevom za reklamaciju.

U slučaju povraćaja sredstava kupcu koji je predhodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, taj povraćaj se vrši isključivo preko iste VISA, Maestro ili MasterCard kartice koja je korištena za plaćanje. Ovo znači da će naša banka na naš zahtev obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

## Pravo na povraćaj novca

U slučaju odustanka od programa ili nezadovoljstva, potrošač ima pravo na zahtev za povraćaj novca, ukoliko:

- Nije prošlo 10 dana od uplate
- Nije pređeno više od 1/4 (jedne četvrtine)

Zahtev se šalje elektronskim putem na adresu [merasrece@thecampster.com](mailto:merasrece@thecampster.com).

## Troškovi vraćanja novca

Troškove vraćanja robe i novca snosi kupac.